

Huishoudelijk reglement

De Ballon

Heleen Vanden Abeele

2022-2023

Praktisch

Adres

De Ballon

Pompstraat 22

3012 Wilsele

Verantwoordelijke:

Heleen Vanden Abeele

Remylaan 39

3018 Wijnmaal

0495/80 40 55

De Ballon is een groepsopvang van 18 kindjes en staat onder toezicht van Kind&Gezin. Dit wil zeggen dat wij voldoen aan de voorwaarden inzage lokalen, voeding, hygiëne en veiligheid.

De Ballon is een feitelijke vereniging, ons ondernemingsnummer is 0634.825.210

Jaarlijks ontvangen jullie een fiscaal attest, zodat de kosten voor de opvang fiscaal aftrekbaar worden.

Er is een passende verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid en een ongevallenverzekering afgesloten.

Indien er klachten of opmerkingen zijn, vragen wij dit onmiddellijk met ons te bespreken. Is er geen oplossing dan kan je voor advies, bemiddeling of onderzoek van je klachten terecht bij de klachtendienst van Kind&Gezin, 02/533 14 14 of www.kindengezin.be.

Openingsuren:

We zijn elke weekdag van 8u tot 17u50 open.

Vakantiedagen 2023: Wij sluiten op wettelijke feestdagen, brugdagen en 3 weken in de zomer en tussen Kerst en Nieuwjaar. Zie bijlage voor de precieze sluitingsdagen.

Bereikbaarheid:

Voor vragen of bezorgdheden kan je hier terecht:

Heleen: 0495/80 40 55

deballon@hotmail.be

Of via ons online platform Koning Apestaart.

Contactgegevens Kind&Gezin

Kind&Gezin, agentschap Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel

telefoonnummer Kind&Gezin-Lijn: 078 150 100

via het contactformulier op de website van Kind en Gezin:

<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>

Pedagogisch beleid

De eerste 1000 dagen zijn van ontzettend groot belang. Bij ons in De Ballon willen we er alvast voor streven om deze eerste 1000 dagen van jullie kindje te begeleiden, samen met jullie als ouders. We willen van De Ballon een veilige haven, een tweede thuis creëren waar je kindje, samen met leeftijdsgenootjes op eigen tempo kan ontwikkelen.

Onze pedagogische visie

De Ballon is een kleinschalige zelfstandige opvang met huiselijke sfeer. We kiezen ervoor ecologisch te werken door vegetarisch eten aan te bieden, katoenen luiers te gebruiken. Zo dragen we een steentje bij aan het milieu en de toekomst van onze kleine Ballonvaarders.

We hechten heel veel belang aan het creëren van een veilige tweede thuis, waar elk kindje zich kan ontplooien en naar hartenlust kan ontdekken en zichzelf kan zijn. We proberen elk individuutje te zien zoals ze zijn en onze lieverdjes te omringen met de juiste zorgen en liefde. Elk kindje kan eten en slapen wanneer ze hier behoefte aan hebben.

Dit kunnen we alleen maar doen in samenspraak met jullie, dé specialisten en ervaringsdeskundigen van jullie kleine kapoen. Open communicatie staat hier centraal. Als je kapoen een minder goed dagje had, zullen we dat ook zeggen. We verwachten van jullie bij het brengen een eerlijk verslag van de nacht/het weekend/... Als er vragen of bezorgdheden zijn rond de opvoeding of het gedrag van jullie kapoen kan je altijd bij ons terecht. Samen zoeken we naar de juiste antwoorden.

Onze kleinste baby'tjes wiegen we in slaap wanneer zij hier nood aan hebben. Het leren alleen slapen is een weg die we samen bewandelen. Net als het leren zelfstandig eten, zelfstandig kleren aan en uit doen, op potje gaan... .

Wanneer we voelen dat jullie kapoentje er klaar voor is dan starten we, in samenspraak met jullie, de zindelijkheidstraining op. Meer hierover later.

We organiseren dagelijks activiteiten zoals een boekje lezen, liedjes zingen, een tekening maken, knutselen, snoezelen, turnen... kortom spelend leren. Onze kapoentjes mogen zelf kiezen of ze hieraan deelnemen. Of je kapoen nu een echte Picasso is of wiebelende dansbeentjes heeft, knallen mogen ze op hun manier.

Daarnaast hebben we verschillende speelhoekjes waar jullie lieverdjes vrij kunnen ontdekken. We kiezen er ook voor om onze kapoenen risico's te leren nemen. We hebben een zetel waar ze in en uit leren kruipen, een klimrek met glijbaan waar ze kunnen opklimmen,... We blijven altijd in de buurt, maar proberen ze zoveel mogelijk alles zelf te laten ontdekken.

De speelgoedbakken worden regelmatig gewisseld zodat er voldoende afwisseling is tijdens het vrij spelmoment.

Onze Ballon is een groepsopvang met kindjes van alle leeftijden t.e.m. 3 jaar. Onze baby'tjes en peutertjes spelen en eten samen in 1 groepje. De grootste peuters leren omgaan met kleine baby'tjes en onze kleine baby'tjes leren door observeren van onze grootste bengels.

We geloven in een positieve benadering voor elk kindje. Grenzen worden gesteld op een zachte manier, aangepast aan wat je kindje op dat moment nodig heeft. Straffen doen we niet, we kijken naar de reden achter het ongewenst gedrag en gaan hierop inspelen.

We zitten regelmatig samen met Cego. Zij begeleiden en ondersteunen ons bij pedagogische vragen.

Om de pedagogische kwaliteit in onze Ballon te garanderen, werken we met een zelfevaluatie instrument MEMO Q. Onze kindjes observeren we met ZIKO-VO. We maken hiermee een algemeen portretje van wie je kindje is, met behulp van de observatieschaal. Dit plannen we minstens 3 keer per jaar in. Na het maken van het portretje mogen jullie dit lezen en feedback geven of aanvullen.

Ouderparticipatie in De Ballon

We vinden het belangrijk om alles in samenspraak met jullie te doen. Jullie hebben inspraak in jullie kapoentjes' ritme, opstart zindelijkheidstraining, ...

Weet dat jullie steeds bij ons terecht kunnen bij ons voor vragen en opmerkingen.

Daarnaast lijkt het ons superleuk om jullie te betrekken bij de activiteiten die we organiseren in De Ballon. Ben je een voorleeskampioen, een echte chef-kok, wandelende naaimachine, uitbundige nachtegaal op zoek naar een enthousiast publiek, dan ben je in onze Ballon aan het juiste adres!

We organiseren jaarlijks enkele workshops, wandelingen, ouderavonden en een grootouder/meter-peterfeest.

(Borst)voeding

We hebben een knusse zetel waar mama haar kapoentje gezellig borstvoeding kan geven. Mama is overdag steeds welkom voor een voedings- en knuffelmomentje.

Je mamamelk bewaren we in de diepvriezer of frigo. We vragen hier steeds duidelijk je naam en datum op te zetten.

Nadat jullie thuis gestart zijn met vaste voeding, starten ook wij deze op in De Ballon. Voor onze kleinste kapoenen bereiden we een smeug pureetje of fruitpapje met ingrediënten aangepast aan de leeftijd. Vanaf de leeftijd van 1 jaar leert je kapoentje zelfstandig eten en bieden we stukjes i.p.v. gemixt eten aan. In de bijlage plaatsten we een voorbeeld van ons weekmenu.

In De Ballon eten we vegetarisch. We lieten ons hierin adviseren door een diëtiste. Bij vragen rond de vegetarische voeding voor kinderen, kan je altijd bij Heleen terecht. Zij helpt je graag verder. We bakken ook zelf ons brood.

We houden rekening met eventuele allergieën of intoleranties van je kapoen. Samen bespreken we hoe we dit gaan aanpakken.

Prijs

We werken met een dagprijs van 34 euro. Bij ziekte of afwezigheid om andere redenen (vb. vakantie buiten onze sluitingsdagen, etc) worden de ingeschreven dagen toch aangerekend. Jullie krijgen via ons platform Koning Apenstaart (zie puntje aanwezigheid) maandelijks de facturatie voor jullie kapoen (deze vinden jullie terug in het ouderhoekje op Koning Apenstaart). De rekening dient betaald te worden tussen de 18e en de 25e van de voorgaande maand (Dus; de rekening voor de maand maart wordt betaald tussen 18 en 25 februari). We werken met een vast maandbedrag, afhankelijk van het aantal ingeschreven dagen per week van jullie kapoen. Elke maand zal het bedrag dus hetzelfde zijn, maar met een andere overschrijvingsmededeling.

Onze dagprijs is inclusief katoenen luiers die wij zelf voorzien en wassen, warme maaltijd, fruitpap of stukjes fruit, boterhammen en een snackje om 17u.

In functie van het ritme van je kindje, vinden we het belangrijk om te werken met hele dagen i.p.v. met halve dagen.

Bij inschrijving vragen wij een waarborg van 600 euro, te storten op onze waarborgrekening BE 75 7460 3577 3951.

De waarborg wordt terugbetaald bij het naar school gaan van jullie kindje of bij het bereiken van einddatum van jullie contract.

Indien je kindje vroeger dan voorzien het Ballon-nest verlaat, betalen we de waarborg niet terug betaald.

Inschrijving

Bij inschrijving van nieuwe kindjes hanteren we voorrangsregels. Hiermee bedoelen we dat we bij een vrijgekomen plekje voorrang geven aan broertjes of zusjes of wanneer de gevraagde opvangdagen overeenkomen met de dagen van het vrije plekje.

Inschrijvingen kunnen enkel gebeuren via de website kinderopvangleuven.be

Breng- en haalmoment

We vragen indien mogelijk, de kinderen voor 10u naar de Ballon te brengen. Na 10u wordt het moeilijker om ouders te ontvangen, vermits de drukkere momenten dan beginnen. We nemen de tijd om 's morgens als 's avonds te bevragen hoe het gaat met je kapoen, of de nacht goed was, wanneer er gegeten werd,... 's Avonds vertellen we graag iets over het dagverloop. Je kan ook alles volgen op ons online platform Koning Apestaart.

We hanteren het principe "me casa es su casa". Als jullie bij ons binnenkomen, vinden we het belangrijk dat jullie je thuis voelen. Jullie mogen dus altijd en overal binnenvallen. Je zet 's morgens je spruit af, je kan gerust in zijn /haar persoonlijk bakje snuisteren om te kijken wat er nog in zit. Je mag mamamelk zelf wegzetten in onze ijskast, etc. Slaapt je spruit als jullie hem 's avonds willen afhalen, ga hem gerust zelf uit het bedje halen.

(Dit alles is natuurlijk als de coronamaatregelen dit toelaten.)

Dagverloop

Een dag in De Ballon ziet er zo uit;

8u-9u30 aankomst van de vriendjes, verluiermomenten

9u30-10u15 begeleide activiteit voor de grote kindjes.

10u30 middagmaal

12u bedtijd voor de grote vrienden

14u30 fruit

15u-17u vrij spelmoment, verluiermoment

17u snackje

17u50 sluitingstijd

Wanneer je kapoen na sluitingstijd wordt opgehaald, kan er een extra vergoeding worden aangerekend van 10 euro per begonnen kwartier. We tonen echter graag begrip voor onvoorziene omstandigheden (vb. file), maar vragen dan wel tijdig te verwittigen.

Als je kindje door iemand anders wordt gebracht of afgehaald, vragen wij jullie ons hierover tijdig in te lichten. Dit kan via een berichtje via Koning Apestaart, een telefoontje of gewoon even meedelen bij het laatste contact.

Jullie kunnen je kapoen ten alle tijden afhalen in de Ballon. Wanneer jullie extra vroeg willen komen, is het fijn ons hiervan op voorhand te verwittigen. Dan kunnen we in de mate van het mogelijke het schema van je kapoen wat aanpassen. Dit om het ritme van het kindje wat te bewaken. Als jullie onverwachts wat vroeger jullie kindje willen afhalen, kan je ons altijd bellen om te vragen of hij/zij slaapt en hoe lang al, of hij/zij al gegeten heeft, ... Of neem een kijkje op Koning Apestaart.

Ziekte

Zieke kindjes vragen veel rust en worden graag extra vertroeteld. Ze vormen ook spijtig genoeg een gevaar voor besmetting voor de andere kindjes. Daarom vragen wij om zieke kindjes niet naar de opvang te brengen. Onder zieke kinderen verstaan we een kind dat niet kan deelnemen aan de normale activiteiten van de dag en te veel zorg zodat de aandacht voor de andere kinderen moeilijker wordt. Wij beschouwen een kind te ziek om naar de opvang te komen bij het aanwezig zijn van een of meer van deze symptomen;

- Rectaal gemeten koorts (38 of meer)
- plotse hoest of ademhalingsproblemen
- plotse verandering van stoelgangpatroon met 2 of meer platte keer stoelgang op een dag.
- Braken met bloed of herhaaldelijk braken
- plotse huiduitslag of blaasjes

We vragen jullie om je kind voor het brengen geen koortswerende middelen te geven. Wanneer je kind ziek is en je vindt niet meteen een oplossing, kan je beroep doen op volgende instanties:

- Familiehulp Leuven: 016/29 81 30
- Landelijke kinderopvang: 070/24 60 41

Je kindje kan terug naar de opvang komen wanneer het 24 u koortsvrij is (zonder koortswerende middelen) en/of bij het verdwijnen van de andere bovenstaande symptomen. Maakt je kind koorts door een vaccin, mag het wel naar de opvang komen, als je kind zich voor de rest goed voelt.

Wanneer kan je kindje wel komen:

- Bij chronische hoest
- lichte verkoudheid
- snotneusje
- reflux
- chronische lossere stoelgang

Twijfel je of je kind naar De Ballon mag komen, bel ons even op of bekijk de checklist op de website van Kind&Gezin (Of hier in de bijlage)

Wanneer jullie kindje bij ons overdag ziek wordt, zullen wij jullie onmiddellijk verwittigen. Bij hoge koorts dienen wij in samenspraak met de ouders vloeibare paracetamol toe zodat we de koorts onder controle kunnen houden. Indien jullie je kindje niet kunnen komen ophalen, zullen wij in uiterst dringende gevallen de huisarts van de Ballon verwittigen. (Dokterspraktijk Keizersberg, Dr. Ignace Verscheure). De dokterskosten en/of medicatiekosten vallen ten laste van de ouders en worden liefst nog dezelfde dag afgerekend.

Wanneer jullie kindje medicatie moet nemen, mag dit meegebracht worden mits er een doktersvoorschrift voorgelegd wordt. Op het medicijn moet de naam van je kindje staan en de hoeveelheid dat er toegediend moet worden. Er mag geen misbruik worden gemaakt i.v.m. toedienen van medicatie in de opvang. (Vb. 3 x aerosol per dag = 1 x in de kribbe en 2x thuis.)

Het is belangrijk om je kind te vaccineren. De vaccinaties beschermen niet alleen je kindje zelf maar ook je gezin en omgeving. Kind en Gezin volgt de aanbevelingen van de Hoge Gezondheidsraad op. Indien je je kind niet laat vaccineren, gelieve dit steeds met ons te bespreken.

Wenbeleid

Je kindje voor het eerst naar de opvang brengen is een heuse stap. Voor zowel je kindje als voor jullie. Je kindje zal er allemaal nieuwe geluiden, geuren, mensen,... leren kennen. In het begin is dat heel overweldigend. Daarom is een wenperiode cruciaal. Wij lassen minstens 3 wendagen in voor de startdatum van jullie oogappel in De Ballon.

Wendagje 1

Mama en papa komen samen met het kindje mee De Ballon verkennen. Wanneer jullie kapoen goed uitgerust is, zijn jullie bij ons welkom om de algemene Ballon- sfeer op te snuiven. Je kindje zal die dag minstens een maaltijd en minstens een dutje doen. Tijdens deze dag kunnen jullie ook de inlichtingenfiche invullen. Het is voornamelijk de bedoeling dat jullie spruit veilig onder mama en papa's vleugel de Ballon komt ontdekken en wij elkaar leren kennen. Wij zullen vragen stellen over de gewoontes en rituelen thuis om ze te kunnen voortzetten in de opvang (in de mate van het mogelijke).

Deze dag is gratis.

Wendagje 2 en 3:

Jullie kleine kapoen komt nu alleen onze kribbe verkennen. Tussen 8u 's morgens en 15u komt jullie spruit maximum 4 uurtjes op ontdekkingstocht. Voor deze dagen vragen we 20 euro per dag.

We hanteren het principe "me casa es su casa". Als jullie bij ons binnenkomen, vinden we het belangrijk dat jullie je thuis voelen. Jullie mogen dus altijd en overal binnenvallen. Je zet 's morgens je spruit af, je kan gerust in zijn /haar persoonlijk bakje snuisteren om te kijken wat er nog in zit. Je mag mamamelk zelf wegzetten in onze ijskast, etc. Slaapt je spruit als jullie hem 's avonds willen afhalen, ga hem gerust zelf uit het bedje halen.

(Dit alles is natuurlijk als de coronamaatregelen dit toelaten.)

Zindelijkheidsbeleid

Wanneer jullie spruit er klaar voor is en interesse begint te tonen in het potje, kunnen we na overleg starten met de zindelijkheidstraining. Die verloopt het makkelijkst als we dit zowel thuis als in De Ballon doen. We zullen je kindje zonder pamper laten rondlopen en stimuleren om op potje te gaan, zonder druk te zetten. Wanneer we merken dat het een strijd wordt, of als we zien dat je kapoen er toch nog niet klaar voor is, dan zetten we de zindelijkheidstraining even stop.

Klachten

Wij staan voor "open communicatie" met onze mama's en papa's. Dus bij eventuele klachten, zouden we het fijn vinden als jullie die eerst met ons bespreken. Dit kan via de telefoon of we

plannen een persoonlijk gesprekje in. We hopen telkens alle misverstanden of bezwaren persoonlijk en onderling op te lossen. Lukt dit om de ene of andere reden toch niet dan kunnen jullie altijd terecht bij de klachtendienst van Kind en Gezin.

Kind en Gezin, agentschap Opgroeien
Hallepoortlaan 27, 1060 Brussel
e-mail: klachtendienst@kindengezin.be
telefoonnummer Klachtendienst 02 533 14 14

Voor een klacht over de privacy van persoonsgegevens kunnen jullie terecht op volgende website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Privacy

De Ballon houdt voor elke kapoen een inlichtingenfiche bij. Deze bevat persoonlijke informatie van jullie kindje en jullie gezin. Ook zaken zoals jullie huisarts, wie jullie kindje mag afhalen etc, staat hierin genoteerd. Daarom behandelen we persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk en volgens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG' of 'GDPR').

Verzekering

De Ballon is verzekerd bij Verzekeringen Louis Schrevens nv
Staatsbaan 4c/01
3210 Lubbeek

- Verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid; Polisnummer 31929049
- Patrimoniumpolis Polisnummer: 72100220
- Verzekering voor lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen. Polisnummer: 37596117

Aanwezigheidsregister

Wij houden dagelijks een aanwezigheidsregister bij van alle kindjes die die dag aanwezig zijn in de kribbe. Hiervoor gebruiken wij het online platform Koning Apenstaart (www.koningapestaart.be).

Bij inschrijving van jullie spruit maken we hier voor jullie een account aan, die jullie moeten bevestigen via email. We noteren alle persoonlijke info van jullie kapoen en van jullie hierin. Jullie kunnen deze info steeds nakijken en veranderen indien nodig. We gebruiken dit platform zowel voor facturatie (hier vinden jullie de rekeningen terug), voor het registreren van aanwezigheden, als voor het heen -en weerschriftje. 's Morgens registreren we je aankomst op Koning Apenstaart. Op elk moment van de dag kunnen jullie inloggen en kijken hoe het met jullie kapoen gaat die dag. Heeft hij gegeten, slaapt hij, wat staat er op het menu, Als jullie je spruit afhalen, wordt dit ook ingegeven op ons platform. 's Avonds om 19u ontvangen jullie ook nog is een mail met het overzicht van de hele tijdlijn van die dag.

In het aanwezigheidsregister wordt per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de tijd van aankomst en vertrek. De tijdsaanduiding wordt genoteerd met uren en minuten zodat er achteraf geen discussie ontstaat over de totale aanwezigheidsduur per opvangdag.

Wijzigingen in het huishoudelijk reglement

Als het huishoudelijk reglement gewijzigd wordt, dan moet je het gewijzigde huishoudelijk reglement opnieuw ondertekenen voor ontvangst en kennisneming.

Elke wijziging in jouw nadeel, zoals bijvoorbeeld een aanpassing van het prijsbeleid, laten we je minstens 2 maanden voor de wijziging ingaat schriftelijk weten. In dit geval heb je het recht om de schriftelijke overeenkomst zonder enige schade- of opzeggingsvergoeding op te zeggen, op voorwaarde dat je dit doet binnen de 2 maanden nadat je op de hoogte gebracht werd.

Datum en ondertekening

Bijlage

Sluitingsdagen zijn te vinden op de website van De Ballon, onder Contact.
(<https://de-ballon.koningapestaart.be/>)

Voorbeeld van een weekmenu

Ma

Aardappel met erwten en wortelen met tofu

Fruitpap voor de kleinsten of boterham met appelstroop en een stukje fruit

Di

Rode biet, knolselderij, rijst en linzen

Fruitpap voor de kleinsten of Yoghurt met fruit

woe

Broccoli met tarwe en kikkererwt

Fruitpap of havermout met fruit

Do

pompoen met aardappel en falafel (of kikkererwt voor de kleinsten)

Fruitpap of boterham met humus en een stukje fruit

vrij

Pasta met tomaat, wortel, champignons, quorn

Fruitpap of havermout met fruit